



# Desarrollo e Integración de Servicios de TI

## 4G D4T4 SYSTEMS, S.A.P.I. de C.V.

Monterrey: Ricardo Margaín #315 Piso 15 Oficina 1502-A, Col. Santa Engracia

San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66267

Veracruz: Alaminos #761, Fracc. Virginia, Boca del Río, Veracruz, CP 94294, Tel: 229-935-9318



## AVISO DE PRIVACIDAD

**4G D4T4 SYSTEMS, S.A.P.I. DE C.V.**, sus afiliadas y subsidiarias, en adelante **4GDS**, con domicilio ubicado en: Ave. Ricardo Margaín 315, Torre Invex Plaza Chroma piso 15 oficina 1502A, Colonia Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo León; de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante: la Ley) y su Reglamento, hacen de su conocimiento que:

**4GDS**, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, divulgación, hackeo, mal uso y el tratamiento no autorizado de los mismos.

El Aviso de Privacidad tiene como objetivo informar a los visitantes del portal, clientes pasados o actuales de la empresa, proveedores, terceros relacionados, empleados y ex empleados (en adelante "Usuarios"), qué datos personales comparten con nosotros, para qué los utilizamos, así como el procedimiento que se ha implementado para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales, o para revocar el consentimiento que previamente el usuario otorgó para ello.

La recepción, uso, divulgación o almacenamiento, así como el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante el "Tratamiento") que llevamos a cabo de los datos personales de los Usuarios, tiene como finalidades primarias las siguientes:

1. Dar cumplimiento a la legislación aplicable.
2. Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales contraídas con nuestros clientes,
3. proveedores, terceros relacionados, empleados y ex empleados, para los servicios de recepción y procesamiento de pagos, generación de los comprobantes fiscales por nuestro servicio, alta de cuenta en la base de datos de **4GDS**, notificaciones relacionadas con el contrato, envío de documentos, servicios de atención telefónica, y en general para los servicios prestados.
4. Informar efectiva y oportunamente sobre las actualizaciones y temas relacionados con el servicio que puedan presentarse los sistemas puestos a disposición de los Usuarios por **4GDS**.
5. Evaluación de una posible contratación. Administración y auditorías internas, para evaluar, desarrollar y mejorar la calidad de los servicios que les ofrecemos, generar información estadística en relación con la cartera de clientes y realizar estudios internos sobre sus hábitos de consumo y aspectos demográficos.
6. Como finalidad secundaria se puede utilizar la información para fines de promoción o mercadológicos.

En caso de querer limitar el tratamiento primario o secundario se debe de enviar un correo a soporte@4gds.biz con un escrito libre dirigido al Departamento de Tratamiento de Datos Personales de **4GDS**, siguiendo el procedimiento que se detalla más adelante en el presente aviso.

Bajo ninguna circunstancia **4GDS** recaba u obtiene de los Usuarios información confidencial que no haya sido provista por estos, tales como contraseñas, NIP bancario, cuentas bancarias, similares o análogas o información sensible, ya sea como respuesta a un mecanismo de comunicación o contacto utilizado por **4GDS**.



# Desarrollo e Integración de Servicios de TI

## 4G D4T4 SYSTEMS, S.A.P.I. de C.V.

Monterrey: Ricardo Margain #315 Piso 15 Oficina 1502-A, Col. Santa Engracia

San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66267

Veracruz: Alaminos #761, Fracc. Virginia, Boca del Río, Veracruz, CP 94294, Tel: 229-935-9318



Para llevar a cabo las finalidades antes referidas, podremos recibir los datos personales de los Usuarios cuando los proporcionan directamente y/o cuando visiten nuestro sitio de Internet o utilicen nuestros servicios en línea.

Recibimos sus datos personales de forma directa cuando el Usuario los proporciona por los siguientes medios: Propuesta de servicio, Solicitud de Activación, Solicitud de Registro, Carta de Aceptación de servicio, Contrato de Prestación de Servicios, registro en medios electrónicos de **4GDS**, verbal o telefónicamente a través de cualquiera de nuestros departamentos como servicio al cliente y cobranza, entre otros medios.

Los datos que recibimos por estos medios son:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono
- Nacionalidad
- Registro Federal de Contribuyentes
- Régimen Tributario
- Correo Electrónico

Podemos recibir datos personales adicionales, cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, con fines contractuales, configuraciones de cuentas y pago en línea por compras directas en el portal como lo pueden ser:

- Firma Electrónica Avanzada
- Correo Electrónico
- Número de Tarjeta Bancaria
- Fecha de Vencimiento
- Nombre de Titular de la Tarjeta del Usuario

En los casos anteriores la información no se resguarda de forma alguna y solo es usada para los fines de la transacción que se ejecuta en ese momento.

Cuando los Usuarios visitan su Portal, **4GDS** podrá obtener automáticamente información estadística sobre la visita de los Usuarios; sin embargo, dicha información no identifica de manera individual al Usuario y solo es utilizada por **4GDS** con el objetivo de medir y monitorear el número de personas que visitan su Portal.

**4GDS** no recaba ni recibe datos personales sensibles de los usuarios. No obstante, si se diera el caso, se obtendrá el consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación.



# Desarrollo e Integración de Servicios de TI

## 4G D4T4 SYSTEMS, S.A.P.I. de C.V.

Monterrey: Ricardo Margain #315 Piso 15 Oficina 1502-A, Col. Santa Engracia

San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66267

Veracruz: Alaminos #761, Fracc. Virginia, Boca del Río, Veracruz, CP 94294, Tel: 229-935-9318



## Uso de cookies

**4GDS** utiliza cookies cuando un Usuario navega en su Portal, dichas cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su computadora, no proporcionan referencias que permitan identificar de manera individual al Usuario. Las cookies de **4GDS** no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro.

Toda la información y Datos Personales que se reciban con motivo de la visita de los Usuarios al Portal de **4GDS**, será tratada única y exclusivamente para los fines que se describen en estas políticas y no será compartida con persona o empresa alguna ajena a **4GDS**, con fines diversos a los aquí señalados.

En caso de que no desee que **4GDS** utilice cookies para lo medios antes mencionados en su navegador, usted puede restringir esta actividad accediendo a opciones de configuración de su Browser o Navegador, generalmente se encuentra dentro del apartado de seguridad y en el se puede limitar el uso de las cookies. Favor de referirse al manual del propietario del browser que haya elegido.

Se comparten dos ligas de navegadores comúnmente usados:

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

<http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/como-gestionar-las-cookies/>

## Uso de Web Beacons o Web bugs

**4GDS** no utiliza Web Beacons en sus portales y no recaba información por éste medio. Si tiene dudas acerca del funcionamiento de los Web Beacons favor de consultar la siguiente liga:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Web\\_bug](http://es.wikipedia.org/wiki/Web_bug)

Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar ésta información.

## Transferencia de Datos personales recibidos

En el supuesto que por petición o mandato fundado y motivado emitido por autoridad competente se solicite a **4GDS** la revelación o entrega de información de sus Usuarios, **4GDS** se compromete a entregar únicamente la información que le haya sido requerida, haciendo su mejor esfuerzo para que en caso de que la autoridad no haya delimitado la información solicitada, busque que se delimite a efecto de afectar lo menos posible lo relativo a la divulgación de los Datos Personales de los Usuarios.

No obstante lo anterior, y con el único fin de prevenir la realización de conductas que pudieran ser constitutivas de algún delito de los previstos por la legislación penal vigente, **4GDS** podrá compartir



# Desarrollo e Integración de Servicios de TI

## 4G D4T4 SYSTEMS, S.A.P.I. de C.V.

Monterrey: Ricardo Margain #315 Piso 15 Oficina 1502-A, Col. Santa Engracia

San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66267

Veracruz: Alaminos #761, Fracc. Virginia, Boca del Río, Veracruz, CP 94294, Tel: 229-935-9318



con terceros la información que estime pertinente a fin de conducir la o las investigaciones que procedan.

Así mismo, **4GDS** podrá efectuar la transferencia de los Datos Personales a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación y/o que provean de servicios adicionales para el Usuario, con la finalidad de ofrecer un servicio integral al Usuario de los servicios de **4GDS**.

En términos del artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, **4GDS** comunicará a los terceros antes referidos el presente aviso de privacidad y las finalidades a que el Usuario es sujeto del Tratamiento de sus datos, y estos adoptarán las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con el presente aviso de privacidad.

En términos del artículo 37 de la citada Ley, dichas transferencias podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, entre otros casos, siempre que la transferencia:

1. Sea efectuada a una sociedad matriz o afiliada del mismo grupo que **4GDS**, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
2. Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Usuario, por **4GDS** y un tercero.
3. Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **4GDS** y el Usuario.

### Medidas de seguridad y control utilizados para la protección de los datos personales recibidos

**4GDS** ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos y procura implementar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado, divulgación y robo de los Datos Personales facilitados a **4GDS**.

Las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas implementadas por **4GDS** para proteger sus datos personales, son las mismas que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos así como por nuestros empleados.

Toda la información y datos personales que nos proporcione al utilizar nuestros servicios, constituirá una base de datos propiedad de **4GDS**. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, uso indebido o alteración.

Los servicios que adicionalmente se ofrezcan en o a través del Portal, podrán hacer uso de medidas adicionales de protección de la información que los Usuarios proporcionen o almacenen en los servidores de **4GDS**, por lo que las características y condiciones de uso de dichas medidas de seguridad quedarán establecidas en el contrato que al efecto rija dichos servicios.

El Usuario se compromete a hacer un uso responsable, diligente y a no poner a disposición de terceros su cuenta y contraseña de acceso a los servicios restringidos puestos a su disposición en el



# Desarrollo e Integración de Servicios de TI

## 4G D4T4 SYSTEMS, S.A.P.I. de C.V.

Monterrey: Ricardo Margain #315 Piso 15 Oficina 1502-A, Col. Santa Engracia

San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66267

Veracruz: Alaminos #761, Fracc. Virginia, Boca del Río, Veracruz, CP 94294, Tel: 229-935-9318



Portal de **4GDS**, por lo tanto el Usuario es el único responsable de aquellas actividades que se realicen en el Portal mediante el empleo de su cuenta y contraseña.

## Como ejercer los Derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado

Los Derechos ARCO son aquellos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cuyo significado por sus siglas son: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

El Usuario tiene el derecho de ACCESO a conocer los datos personales que en **4GDS** recibimos de él, así como CONOCER las comunicaciones realizadas o que se prevén hacer con los mismos; cuenta con el derecho de RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o incompletos; instruirnos a CANCELAR dichos datos personales cuando considere no se ajuste a lo dispuesto por la Ley, o bien que hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hubieran sido recabados o registrados, que resulten excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y el derecho a OPONERSE al tratamiento de los mismos para fines específicos distintos a los establecidos.

Para llevar a cabo el ejercicio de cualquiera de los derechos antes mencionados, el Usuario podrá presentar la SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES en términos del artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, mediante el formato que hemos implementado o por escrito libre, al Departamento de Tratamiento de Datos Personales de **4GDS** a través de la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@4gds.biz, o haciendo llegar la misma al domicilio siguiente:

4G D4T4 SYSTEMS, S.A.P.I. de C.V. Departamento de Tratamiento de Datos Personales Ave. Ricardo Margain 315, Torre Invex Plaza Chroma piso 15 oficina 1502A, Colonia Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo León.

Dicha solicitud deberá contener lo siguiente:

1. Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico.
2. Estar debidamente firmada por el solicitante.
3. Copia de su credencial de elector, pasaporte, licencia para conducir, cédula profesional o cualquier otro documento que acredite su identidad.
4. Domicilio o medio para recibir notificaciones y en su caso persona (s) autorizadas para los mismos fines.
5. Una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, así como la descripción clara y precisa de su solicitud.
6. Para el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, especificar las modificaciones que propone se realicen y aportar la documentación que sustente dicha petición.

A fin poder recibir una respuesta oportuna y satisfactoria a sus requerimientos y necesidades, el Usuario garantizará que los Datos Personales proporcionados a **4GDS** son legítimos y veraces, por lo que se hace responsable de comunicar a **4GDS** cualquier modificación en los mismos.



# Desarrollo e Integración de Servicios de TI

## 4G D4T4 SYSTEMS, S.A.P.I. de C.V.

Monterrey: Ricardo Margain #315 Piso 15 Oficina 1502-A, Col. Santa Engracia

San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66267

Veracruz: Alaminos #761, Fracc. Virginia, Boca del Río, Veracruz, CP 94294, Tel: 229-935-9318



A partir de la recepción, el Departamento de Tratamiento de Datos Personales de **4GDS**, tendrá un plazo de 5 días hábiles para requerir información adicional que sea necesaria para dar trámite a su solicitud.

Cumplido lo anterior, en un plazo de 20 días hábiles daremos respuesta a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ampliarse por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado por el medio que se haya indicado para tal efecto, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares.

Asimismo, le informamos que en términos de la Ley y su reglamento, el titular de los datos podrá iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que **4GDS** de respuesta a su solicitud y esta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, **4GDS** no diera respuesta a la solicitud.

### Limitación del uso o divulgación de los Datos Personales

El Usuario podrá en todo momento limitar el uso o divulgación y en general el tratamiento de sus Datos Personales, presentando una solicitud al Departamento de Tratamiento de Datos Personales de **4GDS** a través de los medios señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO, indicados en el presente aviso. Dicha solicitud será atendida directamente por el responsable del Departamento quien es el responsable de confirmar la recepción de la solicitud del Usuario.

Los datos de contacto del Departamento de Datos Personales son:

4G D4T4 SYSTEMS, S.A.P.I. de C.V. Departamento de Tratamiento de Datos Personales Ave. Ricardo Margain 315, Torre Invex Plaza Chroma piso 15 oficina 1502A, Colonia Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo León. Correo electrónico: soporte@4gds.biz

### Medios para revocar el consentimiento para el Tratamiento

El Usuario podrá revocar su consentimiento para el Tratamiento de los Datos Personales mediante una solicitud enviada directamente a **4GDS** a través de los medios señalados para el ejercicio de los Derechos ARCO, indicados en el presente aviso. Dicha solicitud será atendida directamente por el responsable del Departamento quien es el responsable de confirmar la recepción de la solicitud del Usuario.

El Usuario deberá acompañar a su solicitud:

- Una copia de su identificación oficial vigente, o una copia de la carta poder que acredite su representación de otra persona física;
- Una descripción de los motivos que originan la solicitud de revocación del consentimiento, en donde precise si desea una revocación parcial o total del Tratamiento. Personal de **4GDS** se comunicará en un plazo que no deberá exceder de 10 días, informando las medidas tomadas para atender su solicitud.



# Desarrollo e Integración de Servicios de TI

## 4G D4T4 SYSTEMS, S.A.P.I. de C.V.

Monterrey: Ricardo Margain #315 Piso 15 Oficina 1502-A, Col. Santa Engracia

San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66267

Veracruz: Alaminos #761, Fracc. Virginia, Boca del Río, Veracruz, CP 94294, Tel: 229-935-9318



Los datos de contacto del Departamento de Datos Personales son:

4G D4T4 SYSTEMS, S.A.P.I. de C.V. Departamento de Tratamiento de Datos Personales Ave. Ricardo Margain 315, Torre Invex Plaza Chroma piso 15 oficina 1502A, Colonia Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo León.

## Lista de exclusión

**4GDS** pone a su disposición una lista de exclusión. Para darse de alta en la lista es necesario mandar un escrito libre indicando que desea darse de alta en la lista de exclusión a la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@4gds.biz.

## Modificaciones al aviso de privacidad

**4GDS** se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones unilateralmente al presente aviso de privacidad en cualquier momento. Lo anterior, sea para la atención de novedades legislativas o jurisprudencias, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos y servicios y prácticas de la industria.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de uno o varios de los siguientes medios:

1. Entrega directa del nuevo aviso.
2. Trípticos o folletos disponibles en nuestras oficinas.
3. En el Portal <https://www.4gds.biz/>
4. A través del envío de las mismas al último correo electrónico que el Usuario haya proporcionado.
5. Vía telefónica al último número telefónico de casa, oficina o celular que el Usuario haya proporcionado.

## Presentación de quejas y denuncias por tratamiento indebido de datos personales

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Última actualización: Julio 16, 2024.