



4G FACTOR, S.A. DE C.V.

Servicios y Consultoría de Tecnologías de la Información

Alaminos #761, Fracc. Virginia

Boca del Río, Veracruz, 94294

www.4gfactor.com, 01-800-841-3889

Boca del Río, Veracruz a 08 de Marzo de 2024

Estimado usuario de los servicios de 4GFactor:

Asunto: Notificación de Ventana de Mantenimiento

Por medio del presente, le notificamos que el día viernes 15 de marzo del año en curso en horario de 10:00 a 18:00 hrs, se realizará un Cambio Tecnológico en el Centro de Datos Secundario para el incremento de las capacidades de procesamiento en los equipos que brindan los servicios de timbrado y de soporte a los usuarios, para la mejora de los servicios proporcionados.

Dado que el cambio se realizará en el ambiente de BCP mismo que sólo se utiliza en caso de que el ambiente productivo no se encuentre operable, éste cambio no generará ninguna afectación en nuestros servicios, sin embargo, en atención a nuestros clientes y contribuyentes, lo hacemos de su conocimiento.

Agradecemos su preferencia y le reiteramos nuestro compromiso de proporcionarle un servicio de alta calidad y a la medida de sus expectativas.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

JOSÉ HUGO PÉREZ CASANOVA
REPRESENTANTE LEGAL
4G Factor, S.A. de C.V.
GFA0905206U3